



Balloon Studio Hungary Kft.
Adószám: 25328884-2-13
Cégjegyzékszám: 1309176295
Telephely: 2337 / Délegyháza / Galla Tanya 16

Takács Tamás / Productions: +3670 / 2197580

Takács-Tóth Anetta / Finance / CEO: +3670 / 4182710

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Üdvözljük a **Balloon Studio Hungary Kft.** hivatalos tájékoztató oldalán, és köszönjük, hogy megrendelésével cégünkbe vetett bizalmával megtisztel bennünket!

Kérjük, hogy megrendelése leadása előtt figyelmesen olvassa el jelen **Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF)**, mivel a megrendelés elküldésével Ön elfogadja a dokumentumban foglaltakat, és a Balloon Studio Hungary Kft.-vel kötött szerződés részévé válnak.

A Balloon Studio Hungary Kft. több mint két évtizedes szakmai tapasztalattal rendelkezik a **felfújható reklámeszközök, reklámballonok, rendezvénysátrak, start- és célkapuk, valamint egyedi, levegővel fújtt reklámfigurák tervezése és gyártása** területén. Termékeinket Megrendelőink arculatához, igényeihez és kreatív elképzeléseikhez igazítva készítjük el.

Amennyiben az ÁSZF tartalmával, a megrendelés menetére, szállításra vagy egyedi gyártásra vonatkozóan kérdése merülne fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: info@balloonstudio.hu

Telefon: +36 70 418 2710

Székhely: 2337 Délegyháza, Galla Tanya 16.

2. Impresszum – a Szolgáltató (Eladó) adatai

Cégnév: Balloon Studio Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Balloon Studio Hungary Kft.

Székhely: 2337 Délegyháza, Galla Tanya 16.

Levelezési cím: megegyezik a székhellyel

Cégjegyzékszám: 13-09-176295

Adószám: 25328884-2-13

Bankszámlaszám: 16200182-11532280 (MagNet Bank Zrt.)

Képviseli: Takács-Tóth Anetta ügyvezető

Telefonszám: +36 70 418 2710

E-mail: info@balloonstudio.hu

Honlap: www.balloonstudio.hu

3. Fogalommeghatározások

Felek: az Eladó (Balloon Studio Hungary Kft.) és a Vevő együttesen.

Eladó / Szolgáltató: a **Balloon Studio Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**

(székhely: 2337 Délegyháza, Galla Tanya 16., cégjegyzékszám: 13-09-176295, adószám: 25328884-2-13),

amely egyedi tervezésű és gyártású felfújható reklámeszközöket, reklámballonokat, levegővel fújtt start- és célkapukat, sátrakat, reklámfigurákat, valamint ezekhez kapcsolódó kiegészítő termékeket és szolgáltatásokat értékesít a Vevők részére.

Vevő / Megrendelő: az a természetes vagy jogi személy, aki a Balloon Studio Hungary Kft.-vel termékértékesítésre, gyártásra vagy szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződést köt – telefonon, e-mailben, személyesen vagy a weboldalon keresztül.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva vásárol terméket vagy vesz igénybe szolgáltatást.

Vállalkozás: a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerinti jogalany, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, amelyben az egyik fél Fogyasztónak, a másik fél pedig Vállalkozásnak minősül.

Szerződés: a Balloon Studio Hungary Kft. és a Vevő között telefonon, e-mailen, személyesen vagy elektronikus úton létrejövő vállalkozási / adásvételi szerződés, amely a termék gyártására, értékesítésére vagy kapcsolódó szolgáltatás nyújtására irányul.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: minden olyan eszköz, amely alkalmas arra, hogy a Felek egymástól fizikailag elkülönülten tegyenek szerződési nyilatkozatokat (különösen: telefon, e-mail, elektronikus megrendelőfelület).

Távollévők között kötött szerződés: olyan szerződés, amelyben a szerződés megkötése a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával történik.

Termék: a Balloon Studio Hungary Kft. által gyártott, egyedi kivitelű, arculati elemekkel ellátott, felfújható reklámeszköz, ballon, kapu, sátor, reklámfigura, illetve ezek bármely kiegészítő eleme, amely a szerződés tárgyát képezi.

Jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, a szerződés megfelelő teljesítéséért vállalt jótállás, amely lehet:

- a) jogszabályon alapuló kötelező jótállás, vagy
- b) a Balloon Studio Hungary Kft. által önkéntesen vállalt jótállás (pl. 1 év rendeltetésszerű használat mellett).

4. Vonatkozó jogszabályok

A **Balloon Studio Hungary Kft.** és a Vevő között létrejövő szerződésre a **magyar jog** szabályai irányadóak.

A szerződés értelmezése, teljesítése és végrehajtása során különösen az alábbi jogszabályok alkalmazandók:

- a **Polgári Törvénykönyvről** szóló **2013. évi V. törvény (Ptk.)**
- a **fogyasztóvédelemről** szóló **1997. évi CLV. törvény**
- a **fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól** szóló **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet**
- a **tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról** szóló **151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet**
- a **fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól** szóló **19/2014. (IV.29.) NGM rendelet**
- az **információs önrendelkezési jogról és információszabadságról** szóló **2011. évi CXII. törvény**
- az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)** – a természetes személyek adatainak védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról

Tájékoztató jelleggel a Balloon Studio Hungary Kft. tevékenysége során figyelemmel van továbbá az **(EU) 2018/302 rendelet** rendelkezéseire is, amely tiltja a fogyasztók lakóhelye, letelepedési helye vagy állampolgársága szerinti indokolatlan megkülönböztetést az online kereskedelem és szolgáltatásnyújtás során.

5. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

A **Balloon Studio Hungary Kft.** és a Vevő között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó, kötelező érvényű jogszabályi rendelkezésekkel együtt – jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) határozzák meg.

Az ÁSZF rögzíti a Felek jogait és kötelezettségeit, a szerződés létrejöttének és teljesítésének feltételeit, a gyártás, szállítás és fizetés módját, továbbá a felelősségi szabályokat, jótállási és elállási rendelkezéseket.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan szerződésre, amely a **Balloon Studio Hungary Kft.** és a Vevő között:

- **személyesen,**
- telefonon,
- e-mailben, vagy
- a Balloon Studio Hungary Kft. hivatalos weboldalain (www.balloonstudio.hu, www.felfujhatoreklam.hu, www.balloonstudio.de) keresztül jön létre.

A felsorolt weboldalak **tájékoztató jellegűek**, a szerződés megkötésére önmagukban nem szolgálnak, a megrendelés kizárólag írásos visszaigazolással (e-mailben vagy külön megállapodásban) válik érvényessé.

A Vevő a megrendelés leadása előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A megrendelés visszaigazolásával a Vevő kijelenti, hogy az ÁSZF-ben foglalt feltételeket **megismerte, megértette és elfogadja**. Az ÁSZF a Felek között létrejövő szerződés **elválaszthatatlan részét képezi**.

6. A szerződés nyelve és formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a **magyar**.

A szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat a **Balloon Studio Hungary Kft.** nem iktatja.

A szerződés a **megrendelés írásbeli visszaigazolásával** (e-mailen vagy más elektronikus úton) jön létre, és annak tartalmát a Vevő részére a vállalkozás **elektronikus formában elérhetővé teszi**.

A Balloon Studio Hungary Kft. és a Vevő között létrejött szerződés a visszaigazolás kézhezvételével lép hatályba, és a Felek közötti együttműködés alapját képezi.

7. Árak

A **Balloon Studio Hungary Kft.** által közölt árak **forintban (HUF)** értendők, és tartalmazzák a mindenkor hatályos, jelenleg **27%-os általános forgalmi adót (ÁFA)**.

Az árak **tájékoztató jellegűek**, különösen a vállalkozás weboldalain megjelenített információk esetében (www.balloonstudio.hu, www.felfujhatoreklam.hu, www.balloonstudio.de).

A Balloon Studio Hungary Kft. az **árváltoztatás jogát fenntartja**.

A **megrendelés visszaigazolásában közölt ár** tekintendő irányadónak és véglegesnek.

A fizetés módjai:

- **átutalás** a Balloon Studio Hungary Kft. bankszámlájára: 16200182-11532280 (MagNet Bank Zrt.),
- **előlegfizetés**, amely a gyártás megkezdésének feltétele,
- **készpénzes fizetés**, kizárólag előzetes egyeztetés esetén.

A Balloon Studio Hungary Kft. **egyedi gyártású, megrendelésre készülő termékeket** állít elő, ezért a gyártás megkezdése előtt a Megrendelő által fizetendő előleg vagy teljes összeg kiegyenlítése kötelező.

8. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A **fogyasztó** a termékkel vagy a **Balloon Studio Hungary Kft.** tevékenységével kapcsolatos észrevételeit, panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Balloon Studio Hungary Kft.

Székhely: 2337 Délegyháza, Galla Tanya 16.

Telefon: +36 70 418 2710

E-mail: info@balloonstudio.hu

A Balloon Studio Hungary Kft. **nem üzemeltet fizikai üzlethelyiséget vagy ügyfélszolgálati irodát**, ezért **vásárlók könyve** nem áll rendelkezésre.

A panaszok benyújtása és kezelése **írásban (e-mailen vagy postai úton)** történik. A vállalkozás a beérkezett panaszokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően **haladéktalanul**

kivizsgálja, és a panasz beérkezésétől számított **30 napon belül írásban válaszol**. A panaszt elutasító válaszban a Balloon Studio Hungary Kft. köteles megindokolni az elutasítás okát, és tájékoztatni a fogyasztót az igénybe vehető **jogorvoslati lehetőségekről**.

Szóbeli panasz esetén – például telefonon közölt bejelentéskor – a vállalkozás haladéktalanul megvizsgálja a panaszt, és szükség esetén **jegyzőkönyvet vesz fel** a panaszról, amely tartalmazza:

- a fogyasztó nevét, elérhetőségeit,
- a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját,
- a panasz részletes leírását,
- a vállalkozás álláspontját és a megtett intézkedéseket,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy nevét és – amennyiben lehetséges – a fogyasztó aláírását.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet, valamint a válasz másolatát a Balloon Studio Hungary Kft. **öt évig megőrzi**, és azokat az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

9. Panaszkezelés részletes szabályai

Az **írásbeli panaszokat** a **Balloon Studio Hungary Kft.** – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa ettől eltérően nem rendelkezik – a **beérkezéstől számított 30 napon belül** köteles érdemben megvizsgálni, írásban megválaszolni, és intézkedni a válasz fogyasztóhoz való eljuttatásáról.

Rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt pedig kizárólag törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás **indokolni köteles**. A **telefonon vagy elektronikus hírközlési eszközön keresztül közölt szóbeli panaszt** a vállalkozás **egyedi azonosítószámmal** látja el, amely alapján a panasz visszakövethető.

A jegyzőkönyv tartalma

A Balloon Studio Hungary Kft. a szóbeli vagy írásos panaszról **jegyzőkönyvet készít**, amely tartalmazza az alábbiakat:

- a fogyasztó neve és lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (ha az azonnal kivizsgálható),
- a jegyzőkönyvet felvevő személy neve,
- – telefonon vagy más elektronikus úton közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy elektronikus úton közölt panasz esetén a panasz **egyedi azonosítószáma**.

A Balloon Studio Hungary Kft. a panaszról felvett jegyzőkönyvet és az írásos válasz **másolati példányát öt (5) évig megőrzi**, és azokat az ellenőrző hatóságok kérésére **bemutatni köteles**.

Amennyiben a vállalkozás a panaszt elutasítja, köteles a fogyasztót **írásban tájékoztatni** arról, hogy panaszával – annak jellegétől függően – **mely hatóság vagy békéltető testület** eljárását kezdeményezheti.

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell:

- az illetékes hatóság vagy békéltető testület megnevezését,
- székhelyét, telefonszámát, internetes és postai elérhetőségét,
- valamint azt is, hogy a vállalkozás **együttműködik** a fogyasztói jogvita békéltető testületi rendezésében.

Amennyiben az Eladó és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes **fogyasztóvédelmi hatósághoz**. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes **járási hivatalok** látják el.

Ezek listája elérhető itt: <https://jarasinfo.gov.hu>

Bírószági eljárás:

A fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének **bírószági úton való érvényesítésére** polgári eljárás keretében, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön a Balloon Studio Hungary Kft.-vel szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** is fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással **közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését**.

Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban **együttműködési kötelezettség** terheli.

Ennek keretében fennáll:

- a vállalkozások válaszirat megküldési kötelezettsége,
- valamint a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség,
- továbbá a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása.

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő **írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására** terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség.

A bírság mértéke:

- kis- és középvállalkozások esetén **15.000 Ft-tól 500.000 Ft-ig**,
- a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevételű vállalkozások esetén a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-ig, de legfeljebb **500 millió forintig**.

A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosságát, valamint a vállalkozások aktív részvételének biztosítását célozza.

A **békéltető testület hatáskörébe** tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul.

A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás (Balloon Studio Hungary Kft.) nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonszám: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelyen a fogyasztók beregisztrálhatnak, és lehetőségük nyílik arra, hogy **elektronikus úton létrejött** (pl. e-mailes) vásárlásaikhoz kapcsolódó jogvitáikat egy kérelem kitöltésével, bírósági eljárás nélkül rendezzék. Így a fogyasztók jogaikat akkor is érvényesíthetik, ha a távolság akadály lenne.

Ha Ön panaszt kíván tenni **elektronikus úton megkötött szerződés** alapján vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem kíván feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközeit.

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló **1999. évi LXXVI. törvény (Szt.)** 1. § (1) bekezdése értelmében a www.balloonstudio.hu, www.balloonstudio.de, www.felfujhatoreklam.hu weboldalak szerzői műnek minősülnek, ezért azok teljes tartalma **szerzői jogi védelem alatt áll**.

Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján **tilos** a weboldalakon található grafikai, szöveges, fotó- és szoftveres megoldások engedély nélküli felhasználása, másolása, továbbítása, valamint bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldalak egésze vagy bármely része jogosulatlanul módosítható.

A weboldalokról és azok adatbázisából származó bármilyen tartalom **kizárólag a jogtulajdonos előzetes, írásbeli engedélyével, a forrás egyértelmű feltüntetésével** vehető át.

Jogtulajdonos:

Balloon Studio Hungary Kft.

(székhely: 2337 Délegyháza, Galla Tanya 16., adószám: 25328884-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-176295)

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, jogszabályba ütközőnek vagy kikényszeríthetetlennek minősülne, ez **nem érinti** a szerződés többi rendelkezésének érvényességét.

Az érintett rendelkezések helyébe a vonatkozó jogszabályi előírások lépnek.

A **Balloon Studio Hungary Kft.** nem rendelkezik a **fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény** szerinti **magatartási kódexszel.**

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A www.balloonstudio.hu, www.balloonstudio.de, www.felfujhatoreklam.hu weboldalak tájékoztató jellegűek, **nem minősülnek webáruháznak**, és nem szolgálnak online vásárlásra. A weboldalak üzemeltetése során a **Balloon Studio Hungary Kft.** és a tárhelyszolgáltató mindent megtesz a magas rendelkezésre állás biztosításáért, valamint a tartalmak rendszeres biztonsági mentéséért.

Az esetlegesen kezelt személyes adatok védelméről a **Balloon Studio Hungary Kft.**

Adatkezelési tájékoztatója rendelkezik; az adatok tárolása és feldolgozása minden esetben a hatályos adatvédelmi és adatbiztonsági előírásoknak megfelelően történik.

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A **Balloon Studio Hungary Kft.** által tervezett és gyártott termékek – különösen felfújható reklámeszközök, reklámballonok, start- és célkapuk, felfújható figurák, levegővel fújtt sátrak és egyéb reklámcélú installációk – **lényeges tulajdonságairól** a vállalkozás **ajánlataiban, termékleírásaiban**, valamint a **munkatársak által nyújtott személyes tájékoztatásban** ad pontos információt.

A **Balloon Studio Hungary Kft.**, látványterv készítését csak abban az esetben vállalja ingyenesen, amennyiben a tervezetben szereplő termék megrendelésre is kerül.

Mivel a látványterv elkészítése a gyártási fázisokhoz **(3D modellek, stb.)** nélkülözhetetlen lépéseit is tartalmazza, amennyiben az ügyfél látványterv készítésének kérelmével keres meg, majd a tervek elkészülte után a termék nem általunk kerül legyártásra, vagy egyáltalán nem készül el, munka díjat számítunk fel, melynek mértéke a tervek formátumától függően:

2D's látványterv:

55.780Ft + Áfa-tól 85.200Ft + Áfa-ig

3D's látványterv modell alapján:

115.620Ft + Áfa-tól 163.700Ft + Áfa-ig

Nyomdai előkészítés, ellenőrzés:

27.410Ft + Áfa-tól 39.550 Ft + Áfa-ig

A weboldalakon, katalógusokban és látványtervekben szereplő adatok **tájékoztató jellegűek**; a képek egy része **illusztráció**, a színek, formák és arányok a megjelenítő eszköz beállításaitól és a gyártási technológia sajátosságaitól függően **eltérhetnek a valóságtól**.

Az adatbeviteli hibák javítása – Felelősség a megadott adatok valóságáért

Tekintve, hogy a **Balloon Studio Hungary Kft.** nem webáruházat üzemeltet, a megrendelések **telefonon vagy e-mailen keresztül** történnek.

A **Megrendelő** köteles a megrendelés során pontosan megadni a **számlázási és szállítási adatokat**, valamint a **rendelt termék(ek)** azonosításához szükséges **paramétereket** (például méret, forma, szín, design, logó, világítás, szerkezeti megoldás stb.).

- **Adatmódosítás:** a Megrendelő az adatok helyesbítését a visszaigazolás megküldéséig e-mailben kérheti.
- **Felelősség:** a Megrendelő felel az általa megadott adatok pontosságáért; a hibás vagy pontatlan adatszolgáltatásból eredő **költségek és károk** a Megrendelőt terhelik.
- **Elérhetőség:** a hibásan megadott e-mail cím, telefonszám vagy a postafiók telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének elmaradását okozhatja, és **meggátolhatja a szerződés létrejöttét**.

Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért fennálló felelősségét – a jogszabályi keretek között – **kizárja**.

Eljárás hibás ár esetén

A **Balloon Studio Hungary Kft.** minden tőle elvárható gondossággal jár el az ajánlatok és árak feltüntetésekor, azonban nem vállal felelősséget az informatikai rendszer, adatbevitel vagy szerkesztési hiba következtében **nyilvánvalóan hibásan megjelenő árakért**.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül különösen:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt hibásan feltüntető ár (például 100 000 Ft-os termék esetén 20% kedvezmény mellett 50 000 Ft-ért megjelenített ár),
- az olyan ár, amely egyértelműen elírás vagy technikai hiba következménye (például 1 000 000 Ft helyett 100 000 Ft).

Igazolható piaci árak a piaci összehasonlítás útján megállapítható átlagár tekintendő (különösen: gyártói listaárak, beszállítói ajánlatok, hasonló típusú reklámeszközök piaci árai). Hibás ár feltüntetése esetén a **Balloon Studio Hungary Kft.** jogosult a **valós, helyes áron** felajánlani a termék megvásárlását.

A tájékoztatás birtokában a **Megrendelő** eldöntheti, hogy a terméket a valós áron megrendeli-e, vagy **minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondhatja** a megrendelést.

A honlap használata

A www.balloonstudio.hu, www.balloonstudio.de, www.felfujhatoreklam.hu weboldalak **tájékoztató jellegűek**; a vásárlás nem a weboldalakon keresztül, hanem **telefonon vagy e-mailben** történik. A weboldalakon megjelenő termékadatok, képek és árak **irányadók lehetnek**, azonban a szerződéses feltételek minden esetben az **Eladó írásos visszaigazolásában** kerülnek véglegesen rögzítésre.

A vásárlás (megrendelés) folyamata – telefonon és e-mailben

1) A termék kiválasztása

A **Megrendelő** a honlapon, katalógusban, vagy személyes egyeztetés során kiválasztja a kívánt terméket (pl. **felfújható reklámeszközök, reklámballonok, start- és célkapuk, felfújható figurák, rendezvénysátrak, promóciós installációk**), és megadja a gyártáshoz szükséges adatokat (méret, forma, szín, logó, design, világítás, arculati elemek, mennyiség stb.).

A weboldalakon és látványterveken szereplő képek **esetenként illusztrációk**; a színek, arányok és formák a megjelenítő eszköz beállításaitól és a gyártási technológiától függően **eltérhetnek a valóságtól**.

2) Ajánlatkérés / Megrendelés leadása

A **Megrendelő** telefonon vagy e-mailben (pl. info@balloonstudio.hu vagy info@balloonos.com) ajánlatot kér vagy megrendelést ad le. A megrendeléshez meg kell adnia:

- számlázási és szállítási adatait,
- kapcsolattartó nevét és elérhetőségét,
- a rendelt termék(ek) részletes leírását,
- a kért szállítási vagy telepítési módot és határidőt,
- valamint minden egyéb megjegyzést, amely a gyártást vagy a szállítást befolyásolja.

3) Adatok ellenőrzése és javítása

A **Megrendelő** a megrendelés visszaigazolásáig bármikor kérheti az adatok módosítását e-mailben. A Megrendelő felel az általa megadott adatok pontosságáért; a hibás vagy pontatlan adatközlésből eredő **költségek és károk** a Megrendelőt terhelik. A hibásan megadott e-mail cím, telefonszám vagy telített postafiók **akadályozhatja a visszaigazolás kézbesítését**, és ezzel **meggátolhatja a szerződés létrejöttét**.

4) Visszaigazolás és a szerződés létrejötte

A **Balloon Studio Hungary Kft.** e-mailben vagy telefonon visszaigazolja a megrendelést (tétellista, árak, díjak, határidők, teljesítési és fizetési feltételek megjelölésével).

A szerződés a visszaigazolás **elküldésével jön létre**, és **fizetési kötelezettséget keletkeztet**. Ha a Megrendelő a visszaigazolásban hibát észlel, azt **haladéktalanul jeleznie kell**; ennek hiányában a visszaigazolásban foglalt feltételek tekintendők irányadónak.

Fizetési módok

Banki átutalás

A termék(ek) ellenértéke rendezhető **banki átutalással** a kiállított **díjbekérő** vagy **számla** alapján. A közleményben minden esetben kérjük feltüntetni a számla vagy díjbekérő sorszámát.

Fizetési határidő: a számlán megjelölt dátum.

Késedelem esetén a Polgári Törvénykönyv 6:155. § szerinti késedelmi kamat számítható fel.

Banki adatok:

Balloon Studio Hungary Kft.

Bankszámlaszám: 16200182-11532280

Számlavezető bank: *Magnet Bank Zrt.*

Előlegfizetés

Új megrendelő esetében a **termék gyártása** csak **100% előreutalás** esetén indul. Visszatérő partner esetén a Balloon Studio Hungary Kft. **70% előleg** befizetését kéri biztosítékként, a fennmaradó összeget pedig a teljesítést követően, 8 munkanapon belül kell kiegyenlíteni.

Utánvét

Utánvétes fizetés kizárólag akkor elérhető, ha a kiszállítást a fuvarozó (pl. **DPD** vagy szerződött futárszolgálat) támogatja. Az utánvétel díját – amennyiben van – a **visszaigazolás** tartalmazza.

Készpénzes fizetés

Készpénzes fizetés (maximum 990.000 Ft összegig) **személyes átvétel** esetén lehetséges a **Balloon Studio Hungary Kft. telephelyén** (2337 Délegyháza, Galla Tanya 16.), a visszaigazolásban meghatározott feltételek szerint.

Átvételi módok és szállítási díjak

1. Házhoz szállítás

A Balloon Studio Hungary Kft. megrendeléseinek kiszállítása **saját fuvarral** vagy **szerződött szállítópartner** (pl. GLS) közreműködésével történik. A szállítás **munkanapokon, 8:00–17:00** óra között történik. Amennyiben a Megrendelő ebben az időszakban nem tudja a terméket átvenni, kérjük, olyan címet adjon meg (pl. munkahely), ahol az átvétel biztosítható.

A **szállítási díjat** az Eladó minden esetben a **visszaigazolásban** tünteti fel; annak mértéke a szállítási távolságtól, a termék(ek) méretétől és súlyától függően egyedileg kerül meghatározásra.

Irányadó díjak (tájékoztató jelleggel) standard M-XL méretig:

- **GLS házhoz szállítás + biztosítás:** 14.200 Ft + ÁFA
- **GLS VIP szállítás + biztosítás:** 16.700 Ft + ÁFA
- **Saját fuvar (oda-vissza Délegyházáról):** 180 Ft + ÁFA / km
- **Telepítéssel kombinált kiszállítás:** munkadíj min. 2 fő × 19.600 Ft + ÁFA + saját fuvar

2. Személyes átvétel

Személyes átvétel a **Balloon Studio Hungary Kft.** telephelyén (2337 Délegyháza, Galla Tanya 16.) lehetséges, előzetes időpont-egyeztetés alapján.

3. Átvételkor történő ellenőrzés

A Megrendelő köteles a termék(ek) átvételekor a csomagot a fuvarozó jelenlétében

megvizsgálni, és **esetleges sérülés esetén** jegyzőkönyvet kérni.

Kérjük, **ne vegye át** a csomagot, ha a sérülés nyilvánvaló.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a szállítás közbeni sérülésekre vonatkozóan az Eladó **nem tud elfogadni**.

4. Sikertelen átvétel

Sikertelen kézbesítés esetén a **visszaszállítás költsége** a Megrendelőt terheli.

Az újbóli kiszállítás kizárólag a díj **előre történő megfizetése után** lehetséges.

Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozó **általános teljesítési határidő** a megrendelés visszaigazolásától számított **legfeljebb 30 nap**. Ez a határidő tájékoztató jellegű; az ettől való eltérést – különösen egyedi, látványterv-alapú vagy nagy méretű gyártás esetén – a Balloon Studio Hungary Kft. **e-mailben előre jelzi** a Megrendelőnek.

A **vállalkozási díj** akkor tekintendő kiegyenlítettnek, amikor a Megrendelő a számlát a szerződésben rögzített teljes összeggel **maradéktalanul megfizette**. A termék a teljes ellenérték kiegyenlítéséig a **Balloon Studio Hungary Kft. tulajdonát képezi**.

Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Amennyiben a **Megrendelő** korábban már úgy rendelt terméket, hogy azt a kiszállítás során **nem vette át** (ide nem értve az elállás jogszerű gyakorlását), vagy a küldemény **„nem kereste”** jelzéssel érkezett vissza a **Balloon Studio Hungary Kft.** részére, az Eladó jogosult a további megrendelések teljesítését **a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötni**.

Az Eladó **visszatarthatja a termék átadását mindaddig**, amíg meg nem győződik arról, hogy a megrendelt termék teljes vételára és minden kapcsolódó költség (pl. szállítási díj, banki költség, devizaátváltási díj) **maradéktalanul megfizetésre került**. Amennyiben a termék ára nem került teljes egészében kiegyenlítésre, az Eladó jogosult a **vételár kiegészítésére felszólítani** a Megrendelőt.

A Balloon Studio Hungary Kft. fenntartja a jogot arra, hogy a már visszaigazolt megrendelést **részben vagy egészben visszautasítsa**, amennyiben:

- a termék gyártása időközben megszűnt,
- a beszállító alapanyaghiány miatt nem tud szállítani,
- vagy a teljesítés külső, előre nem látható körülmények (pl. időjárási feltételek, export/import korlátozások) miatt meghiúsul.

Részben történő teljesítés kizárólag a Megrendelővel történt előzetes **egyeztetés és jóváhagyás** alapján lehetséges.

Amennyiben a termék vételára előre kiegyenlítésre került, de a teljesítés a fenti okok miatt nem valósulhat meg, a **Balloon Studio Hungary Kft.** az összeget **5 munkanapon belül visszautalja** a Megrendelő részére.

FONTOS! A leszállított termék(ek) a teljes vételár kiegyenlítéséig a **Balloon Studio Hungary Kft. kizárólagos tulajdonát képezik.**

Külföldre történő értékesítés

A **Balloon Studio Hungary Kft.** elsősorban **Magyarország területén** biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását és átvételét.

Európai Unió tagállamba (különösen: **Németország, Ausztria, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Horvátország**) történő szállítás **egyedi egyeztetés alapján, külön megállapodással** lehetséges.

A külföldi értékesítésekre is jelen **Általános Szerződési Feltételek** az irányadók, azzal, hogy a **Balloon Studio Hungary Kft.** nem köteles megfelelni a vásárló tagállamának speciális jogszabályi vagy ágazati előírásainak (pl. címkézési, anyaghasználati, reklám- vagy nyelvi követelmények).

A **kommunikáció és a szerződés nyelve magyar**, a fizetés pénzneme **forint (HUF)**.

A termékek ára a **magyar adózási és ÁFA-szabályok** vonatkoznak, kivéve, ha a Felek írásban másként állapodnak meg (pl. közösségen belüli adómentes értékesítés esetén).

A **külföldi Megrendelő** kérheti a termék **saját fuvarral történő elszállítását**, amennyiben a teljes vételárat és szállítási díjat **előzetesen megfizeti**.

A Balloon Studio Hungary Kft. minden esetben írásos fuvarátadási igazolást kér a termék kiszállításakor, mely a teljesítés igazolásának minősül.

Amennyiben a szállítási díj **nem kerül megfizetésre**, vagy a saját fuvarozást a Megrendelő az egyeztetett időpontig **nem biztosítja**, az Eladó **jogosult a szerződéstől elállni**, és a megrendelés teljesített (legyártott) részét **készre gyártott állapotban raktáron tartani**. Ebben az esetben a **korábban megfizetett összegek visszatérítésére a Megrendelő nem jogosult**, mivel az egyedileg gyártott termék a Megrendelő igényeire szabott, és **továbbértékesítésre nem alkalmas**.

Az Eladó jogosult a legyártott terméket a Megrendelő részére a szállítási díj utólagos rendezése esetén átadni, vagy – ha a Megrendelő a teljesítést 30 napon belül sem veszi át – a terméket **megsemmisíteni vagy újrahasznosítani**, külön díjazás nélkül.

Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

Tájékoztató a fogyasztót megillető elállási jogról

Fogyasztónak a **Polgári Törvénykönyv 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja** szerint az a természetes személy minősül, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. Ennek megfelelően **jogi személyek** (pl. gazdasági társaságok, egyesületek) **nem élhetnek** az indokolás nélküli elállás jogával.

A fogyasztót a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a** alapján megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja:

- termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától számított **14 napon belül**,
- több termék egyidejű megrendelése esetén, ha az egyes termékek kiszállítása eltérő időpontban történik, az **utolsó termék átvételétől számított 14 napon belül**.

A fentiek nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az elállási jogát már a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhassa.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az **ajánlat visszavonásának joga**, amely az ajánlati kötöttséget megszünteti.

Az elállási jog korlátai – egyedi gyártású termékek esetén

A **Balloon Studio Hungary Kft.** termékei minden esetben **egyedi gyártásúak**, és a megrendelő által meghatározott paraméterek (pl. méret, forma, szín, logó, felirat, arculati elem) alapján készülnek.

A **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja** értelmében a fogyasztó **nem gyakorolhatja elállási jogát** olyan termék esetében, amelyet a vállalkozás a fogyasztó **utasítása vagy kifejezett kérése alapján** állított elő, illetve amelyet **egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak**.

Ez azt jelenti, hogy amennyiben a gyártás már megkezdődött, az elállás joga **nem gyakorolható**, és a **Balloon Studio Hungary Kft.** jogosult az addig elvégzett munka és anyagköltség ellenértékét megtartani. Ha a termék teljes egészében elkészült, de a megrendelő azt **nem veszi át**, az Eladó a **befizetett összeget nem köteles visszatéríteni**, mivel a termék kizárólag a megrendelő számára készült, és **továbbértékesítésre nem alkalmas**.

Elállási nyilatkozat – a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben** biztosított elállási jogát egyértelmű **írásbeli nyilatkozat** útján gyakorolhatja, amelyet e-mailben is megküldhet az Eladó részére a következő címre: **info@balloonstudio.hu**.

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jog akkor tekinthető határidőben gyakoroltnak, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a termék átvételétől számított **14 napon belül elküldi**. A határidő betartásának bizonyítása a fogyasztót terheli.

Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Visszatérítési kötelezettség

Ha a fogyasztó a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** előírásainak megfelelően eláll a szerződéstől, a **Balloon Studio Hungary Kft.** az elállás tudomására jutásától számított **14 napon belül** visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, beleértve a szállítási költséget is. Ez a kötelezettség **nem vonatkozik** arra az esetre, ha a fogyasztó a legkedvezőbb, szokásos szállítási módtól eltérő, drágább megoldást választott; ilyen esetben a többletköltség nem térítendő vissza.

A visszatérítés módja

A visszatérítés a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal azonos módon történik. A fogyasztó kifejezett hozzájárulásával a visszatérítés más módon is teljesíthető, azonban a fogyasztót ebből semmilyen többletköltség nem terhelheti. A fogyasztó által hibásan megadott bankszámlaszám, postai cím vagy elérhetőség miatti késedelemért a **Balloon Studio Hungary Kft.** nem vállal felelősséget.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szállítási módtól eltérő szállítást választ, az Eladó csak az általános szállítási díj mértékéig köteles visszatérítést nyújtani.

Visszatartási jog

A **Balloon Studio Hungary Kft.** jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg:

- a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, **vagy**
- kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte –

a kettő közül a **korábbi időpont** az irányadó.

Utánvétellel vagy portósan feladott küldeményeket az Eladó **nem tud elfogadni.**

Egyedileg gyártott termékek esetén az elállási jog kizárólag **addig gyakorolható, amíg a gyártás meg nem kezdődik.** A gyártás megkezdése után az Eladó jogosult a már felmerült munkadíj és anyagköltség megtartására, a teljesen elkészült termékek esetében pedig **nem köteles a vételár visszatérítésére**, mivel az ilyen termékek kizárólag a megrendelő részére készülnek és **továbbértékesítésre nem alkalmasak.**

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

A termék visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-ának** megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket **haladéktalanul**, de legkésőbb az elállás közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni, illetve a **Balloon Studio Hungary Kft.** vagy az általa meghatalmazott személy részére átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt igazolható módon elküldi.

A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése

A termék visszaküldésének költsége a **fogyasztót terheli**. A visszaküldés címzettje: **Balloon Studio Hungary Kft. – 2337 Délegyháza, Galla Tanya 16**. Kérjük, vegye figyelembe, hogy utánvéttel vagy portósan visszaküldött terméket az Eladó **nem tud átvenni**.

Arányos díjfizetés szolgáltatási szerződés esetén

Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően mondja fel az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szolgáltatási szerződést, köteles a felmondás közléséig **arányos díjat fizetni** az Eladó részére. A fizetendő díjat a szerződésben meghatározott, adóval növelt teljes ellenszolgáltatás alapján kell megállapítani.

Amennyiben a fogyasztó bizonyítja, hogy az így számított díj aránytalanul magas, az arányos összeget a teljesítésig nyújtott szolgáltatások **piaci értéke** alapján kell kiszámítani.

Az elállási jog korlátozása egyedi gyártás esetén

Felhívjuk a figyelmet, hogy az **egyedileg gyártott, a fogyasztó megrendelésére készült termékek** esetében a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján **nem illeti meg a fogyasztót az elállás joga**, amennyiben a gyártás megkezdődött, vagy a termék kifejezetten a fogyasztó egyedi igényei szerint készült.

Ilyen esetben a fogyasztó elállása esetén a **Balloon Studio Hungary Kft.** jogosult a már elvégzett munka és a felhasznált anyagok értékének megtartására, illetve – ha a termék teljes egészében elkészült – a **teljes vételár megtartására**.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó felelős minden olyan **értékcsökkenésért**, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladja.

Amennyiben a termék az elállás bejelentéséig ilyen módon károsodik vagy rendeltetésellenesen kerül használatba, a **Balloon Studio Hungary Kft.** jogosult az ebből eredő értékcsökkenés összegét a visszatérítendő vételárból levonni.

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

A **Balloon Studio Hungary Kft.** ezúton **kifejezetten felhívja a figyelmet**, hogy a fogyasztót **nem illeti meg az elállás joga a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében** felsorolt esetekben, különösen az alábbiakban:

- szolgáltatás teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó **kifejezett, előzetes beleegyezésével** kezdte meg;
- olyan termék vagy szolgáltatás esetében, amelynek ára a **pénzpiac ingadozásától** függ
- nem előre gyártott, hanem a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított termék** esetében, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak (különösen ide tartoznak az egyedi grafikai arculattal, logóval, felirattal vagy speciális méretben készült ballonok, kapuk és reklámfigurák);
- zárt csomagolású, egészségvédelmi vagy higiéniai okból felbontás után nem visszaküldhető termékeknél

- e) olyan termékénél, amely az átadást követően **elválaszthatatlanul vegyül más termékkel**
- f) sürgős javítási vagy karbantartási szolgáltatásoknál, amelyekre a fogyasztó kifejezetten kérte a vállalkozást
- g) lezárt csomagolású hang-, kép- vagy szoftvertermékeknél, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta
- h) **meghatározott időponthoz vagy határidőhöz kötött szolgáltatásoknál**, például rendezvényekhez kapcsolódó telepítési, helyszíni dekorációs, bérleti vagy szervizfeladatok esetén
- i) **nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom** (például grafikai terv, 3D modell és látványterv, logó- vagy makett fájl) esetén, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett beleegyezésével kezdődött, és ezzel egyidejűleg tudomásul vette az elállási jog elvesztését.

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése alapján, a rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a fogyasztó kellékszavatossági jogával?

A **Balloon Studio Hungary Kft.** hibás teljesítése esetén a fogyasztó a **Polgári Törvénykönyv** szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Hibás teljesítésnek minősül, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót kellékszavatossági igénye alapján?

A fogyasztó – választása szerint – kérhet

- **kijavítást** vagy **kicserélést**, kivéve, ha az lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna az Eladónak,
- ha a kijavítást vagy cserét nem kéri (vagy azokat az Eladó nem vállalja), jogosult **árleszállítást** igényelni, a hibát **maga is kijavíthatja**, illetve **a szerződéstől elállhat**.

A választott kellékszavatossági jog másakra módosítható, de az áttéréstől eredő többletköltséget a fogyasztó viseli, kivéve, ha az Eladó indokolta az áttérést.

Milyen határidőben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

A hibát a felfedezést követően haladéktalanul, de **legkésőbb két hónapon belül** jelezni kell. A kellékszavatossági igény **a teljesítéstől számított két év** elteltével már nem érvényesíthető.

Használt termék esetén ez az időtartam rövidebb lehet, de **egy évnél rövidebb elévülési határidő** nem állapítható meg.

Kivel szemben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

A fogyasztó a kellékszavatossági igényét a **Balloon Studio Hungary Kft.**-vel szemben érvényesítheti.

Milyen egyéb feltételek vonatkoznak az egyedi gyártású termékekre?

Egyedileg gyártott, arculati vagy reklámcélú termékek esetén a kellékszavatossági igény kizárólag a **gyártási hibákra, anyaghibákra vagy szerelési hiányosságokra** terjed ki.

A szokásos használatból, nem rendeltetésszerű igénybevételből, tárolási hibából vagy külső mechanikai behatásból eredő hibákért az Eladó **nem vállal felelősséget**.

Egyéb feltételek

A teljesítéstől számított **hat hónapon belül** a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele a szavatossági igény érvényesítésének, amennyiben a fogyasztó igazolja, hogy a terméket a **Balloon Studio Hungary Kft.**-től vásárolta. Hat hónap eltelte után a bizonyítási teher a fogyasztóra hárul, vagyis a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

Használt termékek

Használt vagy bemutatótermékek esetében a szavatosság terjedelme a hasznátság fokához igazodik. A fogyasztó kizárólag olyan hibák miatt érvényesíthet igényt, amelyek **nem a természetes elhasználódásból** erednek. Amennyiben a termék hibájáról a fogyasztó a vásárláskor előzetesen tájékoztatást kapott, az adott – ismert – hibára vonatkozóan szavatossági igény **nem érvényesíthető**.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a fogyasztó termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó – választása szerint –**kellékszavatossági** vagy **termékszavatossági** igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a fogyasztó **kizárólag** a hibás termék **kijavítását vagy kicserélését** kérheti. A termékszavatossági igény kizárólag a gyártóval vagy a forgalmazóval szemben érvényesíthető.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék hibás, ha

- nem felel meg a **forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek**, vagy
- nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A **Balloon Studio Hungary Kft.** termékei esetében hibás teljesítésnek kizárólag az tekinthető, ha a termék gyártási, varrási, hegesztési vagy anyaghibából eredően nem felel meg a rendeltetésszerű használat követelményeinek.

A nem rendeltetésszerű használatból, helytelen tárolásból, telepítésből vagy külső behatásból eredő hibákért mint pl.: UV sugárzás, villám, vagy vihar kár, levegőben oldott részecskék alkotóelemei, mint pl por, stb. által okozott anyag vagy illesztés (varrat) fáradás, az Eladó nem felel.

Milyen határidőben érvényesíthető a termékszavatossági igény?

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi **forgalomba hozatalától számított egy éven belül** érvényesíthető. E határidő elteltével a jogosultság megszűnik.

Kivel szemben és milyen feltételekkel érvényesíthető a termékszavatossági igény?

A termékszavatossági igény kizárólag a **termék gyártójával vagy forgalmazójával** szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény esetén a **fogyasztónak kell bizonyítania**.

A gyártó (forgalmazó) mentesülésének esetei

A gyártó (forgalmazó) mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket **nem üzleti tevékenysége körében** gyártotta vagy hozta forgalomba,
- a hiba a **tudomány és technika állása szerint** a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető
- a hiba **jogszabály vagy kötelező hatósági előírás** alkalmazásából ered.

A mentesüléshez elegendő egyetlen ok fennállásának igazolása.

Felhívjuk a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt **kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre nem érvényesíthető**. Ha a termékszavatossági igény eredményes volt, a kicserélt termékre vagy kijavított részre vonatkozó **kellékszavatossági jog** a gyártóval szemben érvényesíthető.

Jótállás

Milyen esetben élhet a fogyasztó jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén – jogszabály vagy szerződés alapján – a kötelezett **jótállásra (garanciára)** köteles.

Jogszabályi jótállás vonatkozik azokra a **tartós fogyasztási cikkekre és alkatrészeikre**, amelyek vásárlási értéke meghaladja a 10 000 Ft-ot, a **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** alapján.

A **Balloon Studio Hungary Kft.** által forgalmazott és gyártott termékek jellemzően **egyedi, megrendelésre készülő, reklámcélú felfújható eszközök, rendezvénysátrak, start-célkapuk, reklámfigurák és kiegészítők**, amelyek nem minősülnek a fenti rendelet szerinti tartós fogyasztási cikknek.

Ennek megfelelően ezekre **jogszabályon alapuló kötelező jótállás** általában **nem vonatkozik**, kivéve, ha a gyártó vagy az Eladó **önkéntes, szerződéses jótállást** vállal.

Szerződéses jótállás esetén – amennyiben az adott termékre vagy megrendelésre az Eladó külön garanciát biztosít – a jótállás részletes feltételeit a **jótállási jegy** vagy a **megrendeléshez mellékelte dokumentum** tartalmazza.

A jótállás alapján megillető jogok és határidők

A jótállási igény a jótállási időn belül érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett a fogyasztó felhívására nem tesz eleget kötelezettségének, a jótállási igény a felhívásban megjelölt határidő elteltétől számított **három hónapon belül** bíróság előtt is érvényesíthető, akkor is, ha a jótállási idő közben lejárt.

A **Balloon Studio Hungary Kft.** az általa gyártott termékek rendeltetésszerű használata esetén egy év jótállási időt biztosít amely megkezdésének ideje:

- a termék fogyasztó részére történő átadásának napja, vagy
- ha a szerződés üzembe helyezést is tartalmaz, az üzembe helyezés napja.

Amennyiben a gyártó vagy az Eladó, hosszabb – például 24 hónapos – jótállást vállal, az annak feltételeit tartalmazó dokumentum az irányadó. Az egy éven túli esetleges jótállási igények esetén a fogyasztó **csak és kizárólag közvetlenül a gyártóhoz fordulhat.**

Jótállási alól mentesítő esetek:

A **Balloon Studio Hungary Kft.** megtagadhatja a jótállást és a garanciát amennyiben a vevő:

- sérülést követően nem a gyártót (**Balloon Studio Hungary Kft.**) keresi meg annak kijavítása céljából, hanem egy másik piaci szereplőt bíz meg annak kivitelezésével
- a nem szakszerűen és nem a gyártó által kivitelezett javításból eredő további hibák keletkezése
- a hiba **jogszabály vagy kötelező hatósági előírás** alkalmazásából ered, mint pl. tűzvizsgálat, stb.

A jótállás és a szavatosság viszonya

A jótállás a **kellék- és termékszavatossági jogok mellett** érvényesül, azokat nem érinti, hanem kiegészíti.

Lényeges különbség, hogy **jótállás esetén** a **bizonyítási teher** az Eladót terheli, tehát a fogyasztónak **nem kell bizonyítania**, hogy a hiba a teljesítéskor is fennállt ezért a jótállás a fogyasztó számára **kedvezőbb jogérvényesítési lehetőség.**

Mentesülés a jótállási kötelezettség alól

Az Eladó jótállási kötelezettsége alól kizárólag abban az esetben mentesül, ha **bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett**, különösen a termék nem rendeltetésszerű használata, tárolása, vagy külső behatás következtében.

Fogyasztói jogok

Ha Ön a **Balloon Studio Hungary Kft.**-től terméket vásárolt, az alábbi jogok illetik meg a vonatkozó jogszabályok alapján:

Jog	Meddig lehet érvényesíteni?	Mi a jog alapja?	Mit lehet érvényesíteni?
Gyártó által biztosított jótállás	A jótállási feltételekben meghatározott ideig, ameddig a gyártó erre lehetőséget biztosít. A jótállási jegy és feltételek a termékhez mellékelve találhatóak.	A gyártó által vállalt feltételek szerint, a gyártó és a vásárló közötti szerződés alapján.	Kijavítás vagy kicserélés a jótállási feltételeknek megfelelően.
Eladó (Balloon Studio Hungary Kft.) által biztosított szerződéses jótállás	Az Eladó által önként vállalt időtartamban, a jótállási jegyben, ÁSZF-ben vagy dokumentumban rögzítettek szerint.	A felek közötti szerződés, illetve az Eladó által vállalt feltételek szerint.	Kijavítás vagy kicserélés a vállalt jótállási feltételek alapján.
151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás	A vásárlástól számított 1 éven belül.	A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályozza.	Elsősorban kijavítás vagy kicserélés, másodsorban árleszállítás, a kötelezett költségére történő javítás vagy elállás. <i>(Megjegyzés: a Balloon Studio Hungary Kft. termékei jellemzően nem tartoznak e rendelet hatálya alá, mivel egyedi gyártású, reklámcélú eszközök.)</i>
Termékszavatosság	A termék első magyarországi forgalomba hozatalától számított 1 éven belül, közvetlenül a gyártóval vagy forgalmazóval szemben.	A Polgári Törvénykönyv rendelkezései.	Csak kijavítást vagy kicserélést lehet kérni.
Kellékszavatosság	A vásárlástól számított 2 éven belül.	A Polgári Törvénykönyv rendelkezései.	Elsőként kijavítás vagy kicserélés, másodsorban árleszállítás, javítás a kötelezett költségére vagy elállás.

További rendelkezések

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó,

- rögzített bekötésű,
- 10 kg-nál nehezebb, vagy
- tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható

fogyasztási cikkeket (a járművek kivételével) az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Amennyiben ez nem lehetséges, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás vagy a javítószolgálat köteles gondoskodni.

A **Balloon Studio Hungary Kft.** által gyártott egyedi termékek többsége nem tartozik a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállási körbe, mivel azok nem minősülnek sorozatban gyártott, tartós fogyasztási cikknek. Ettől függetlenül az Eladó a hibátlan teljesítésért **Polgári Törvénykönyv szerinti szavatossági felelősséggel** tartozik.

Az Eladó vállalásai a jótállás időtartama alatt

Az Eladó vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt **nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve hátrányosabb feltételeket**, mint amelyeket a hatályos jogszabályok biztosítanak. Egy év elteltével az **önkéntes (szerződéses) jótállás** feltételei az Eladó által szabadon meghatározhatók, de ez **nem érintheti a fogyasztó jogszabályon alapuló – különösen kellékszavatossági – jogait.**

Három munkanapon belüli cseregarancia

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó tartós fogyasztási cikkek esetében, ha a fogyasztó a vásárlástól számított **három munkanapon belül** jelzi, hogy a termék hibás, az Eladó köteles a terméket **minden további feltétel nélkül kicserélni**, mivel a hiba vélelmezhetően már az értékesítés időpontjában fennállt.

Azonban a Balloon Studio Hungary Kft. által gyártott egyedi megrendelésű termékek általában nem tartoznak e rendelet hatálya alá, de a vállalkozás a hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint helytáll.

A jótállás és a szavatosság viszonya

Ugyanazon hiba miatt **kellékszavatossági és jótállási igény**, illetve **termékszavatossági és jótállási igény** egyszerre, párhuzamosan **nem érvényesíthető**. A fogyasztó azonban jogosult arra, hogy a számára **kedvezőbb igényt válassza** és a jótállásból fakadó jogai **a szavatossági jogoktól függetlenül is megilletik.**

Kelt: 2025.12.01